

CONTROL 

**¡BIENVENIDO AL
SOPORTE TÉCNICO DE
CONTROL TV!**



FALLA COMUN No 3

- Mensaje de error en intento de inicio de sesión.

Causa 1: Información de ingreso errónea.

Solución: Verificar con el cliente sus datos de ingreso, la respectiva URL de acceso y realizar un nuevo intento de inicio de sesión.

Nota: Recordemos que las URLs disponibles son las siguientes:

- <http://wtsplaylist.site:8080>
- <http://wtslist.site:8080>

Causa 2: Verificación de proveedor de internet del cliente.

En caso de ser AT&T (aplica SOLO para Estado Unidos). El cliente debe solicitar al proveedor el desbloqueo de las URLs mencionadas en la nota anterior.

Causa 3: Usuario con cuenta expirada.

Verificar en el sistema la fecha de expiración del cliente en cuestión.